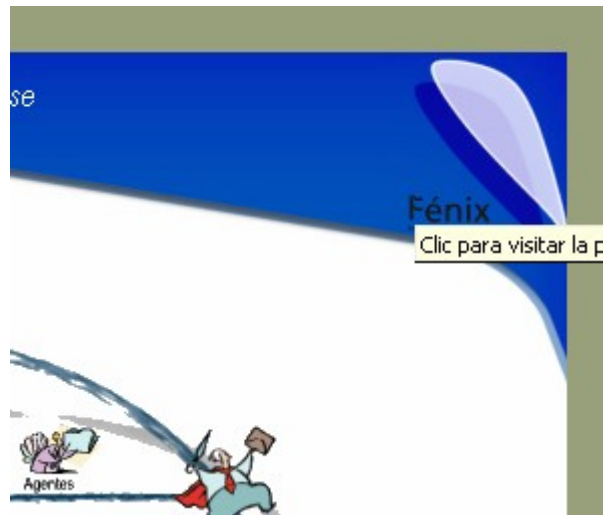


Proceso de actualización de FENIX desde la Web de soporte al cliente

Entrar en FENIX y comprobar que versión tenemos actualmente instalada.



CLIC en el logotipo “FENIX” para conectar con la pagina Web de soporte



Una vez estemos en la pagina, volvemos al programa FENIX y lo cerramos para poderlo actualizar.

NOTA : Haciendo clic en el logo “Diseñado para Windows” se accede a la pagina de Microsoft donde se expone el programa FENIX con sus certificaciones

Localizar el VÍNCULO a la última actualización disponible, asegurándose de que cumplimos el requisito que nos indica. (La version que tenemos instalada que hemos visto en el primer paso)

Lo más descargado

- [Fenix 2.02a](#)
(SOLO si dispone de version 2.02)
- [más . . .](#)

Cuando hacemos clic en el vínculo, nos solicita que queremos hacer con lo que nos envían desde la Web. Seleccionaremos GUARDAR



Le indicaremos, cuando lo solicite una carpeta donde poder almacenar la actualización que recibimos de la Web.



NOTA : Si indicamos una carpeta del servidor, luego otros compañeros podrán hacer uso de

Proceso de actualización de FENIX desde la Web de soporte al cliente

la actualización, sin necesidad de volver a descargarla desde la Web de soporte

Una vez hayamos obtenido la actualización, podremos pulsar **ABRIR** para proceder a actualizar nuestro ordenador.

NOTA: Si hay mas ordenadores en la empresa, podrán seguir los pasos desde este punto para actualizarse ellos tambien. Para iniciar el proceso , ellos deberán hacer doble clic en el archivo que hemos descargado y almacenado en una carpeta en los pasos anteriores.

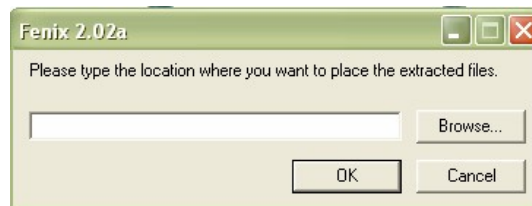
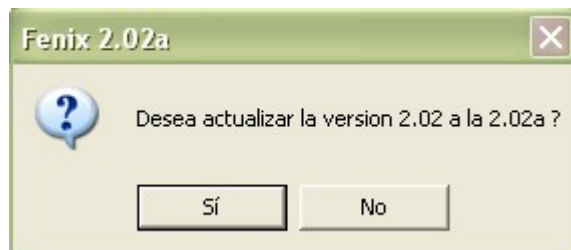
Nos pide conformidad, deberemos indicarle **SI**, tras asegurarnos de que cual es la versión que tenemos actualmente instalada y cual la que queremos actualizar.

Nos solicita que le indiquemos donde se instaló el programa FENIX en nuestro ordenador. Para indicárselo pulsaremos el botón **BROWSE**.

Subiendo con el ascensor de la derecha (1) localizaremos la carpeta "Archivos de programa" y la abriremos haciendo clic en la "+" que tiene a su izquierda.

Localizaremos la carpeta "FENIX" y haremos clic en el icono amarillo de la carpeta "FENIX" activándose en ese momento el botón **ACEPTAR**.

Pulsaremos **ACEPTAR**



Proceso de actualización de FENIX desde la Web de soporte al cliente

Volvemos al cuadro anterior y comprobaremos que ahora SI se indica DONDE se instaló el programa FENIX inicialmente.

Pulsaremos OK

Cuando pregunte si deseamos quitar la version anterior y poner la nueva, pulsaremos "YES TO ALL"

Finalmente el proceso concluirá y nos indicará que se ha actualizado.

Observaremos que al volver a entrar en el programa FENIX nos indica que está desconectado. Nos llevará a la pantalla de conexión, donde deberemos indicarle el nombre de nuestro ordenador servidor y el nombre de la base de datos a la que deseamos conectar.

Es conveniente en este punto, cerrar y volver a entrar al programa FENIX para que nos indique si hay alguna actualización que realizar a los datos. Si bien no siempre será necesario este paso y probablemente no lo indique.

Si lo solicita, le diremos SI y dejaremos al sistema proceder. Para ello no deberá haber nadie más trabajando en ese momento con el programa.

